УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального директора
ООО «НИК»
№ _____ от «__» _____ 202__ г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных клиентов и контрагентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных клиентов и контрагентов (далее — «Субъекты данных») в ООО «НИК» (далее — «Оператор», «Компания», «Интернет-магазин»), осуществляющем розничную и оптовую продажу шин, дисков и автотоваров дистанционным способом через сайт https://vezemkolesa.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1.3. Политика доступна неограниченному кругу лиц путем ее размещения на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Оператор — ООО «НИК», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

- Клиент / Потребитель — физическое лицо, приобретающее товары Интернет-магазина для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- Контрагент — физическое лицо (индивидуальный предприниматель) или законный представитель юридического лица, заключающий с Оператором гражданско-правовой договор с целью оптовой закупки товаров, сотрудничества или оказания услуг.
- Трансграничная передача — передача ПДн на территорию иностранного государства.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Субъектов данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров купли-продажи товаров дистанционным способом (для Клиентов).
- Заключение, исполнение, изменение и прекращение гражданско-правовых договоров (с Контрагентами).
- Оформление, доставка и передача заказанного товара Клиенту.
- Прием и обработка оплаты за товары, оформление возвратов.
- Осуществление послепродажного обслуживания, рассмотрение претензий, предоставление гарантий.
- Направление информационных сообщений (о статусе заказа, акциях, новинках) с согласия Субъекта данных.
- Выполнение требований законодательства РФ (в частности, налогового, бухгалтерского).
- Улучшение качества обслуживания, анализ потребительского поведения на Сайте.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные, предоставленные Субъектами данных при регистрации на Сайте, оформлении заказа, заключении договора или в процессе общения:

4.1.1. Для Клиентов (Потребителей):

- Фамилия, имя, отчество.
- Контактный телефон.
- Адрес электронной почты (e-mail).

- Адрес доставки товара.
- Почтовый адрес (для документов).
- Данные о совершенных заказах (история покупок).
- Иные данные, добровольно предоставленные Клиентом (например, в комментарии к заказу).

4.1.2. Для Контрагентов (индивидуальных предпринимателей, представителей):

- Фамилия, имя, отчество.
- Контактный телефон, адрес e-mail.
- Наименование и реквизиты организации (для представителей).
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт) и полномочий (доверенность).
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).
- Банковские реквизиты для осуществления расчетов.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на одном из следующих правовых оснований:

- Согласие Субъекта данных — предоставляется в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий (проставление «галочки» на Сайте при оформлении заказа/регистрации).
- Заключение и исполнение договора — обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект данных (например, договора купли-продажи).
- Исполнение обязанностей, предусмотренных законом — обработка необходима для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (например, ведение налогового учета).
- Осуществление прав и законных интересов Оператора — при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта данных.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (CRM-система, Сайт), так и без их использования (бумажные документы).

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6.3. В отношении персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев, когда Субъект данных сделал их общедоступными, либо когда по требованию закона конфиденциальность отменяется.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор может поручить обработку ПДн третьему лицу (обработчику) с согласия Субъекта данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Обработчик обязан соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о персональных данных.

7.2. Оператор вправе передавать ПДн Субъектов данных следующим категориям третьих лиц:

- Службы доставки и логистические компании (например, «СДЭК», «Боксберри», Почта России) — исключительно в объеме, необходимом для доставки товара (ФИО, адрес, телефон).
- Платежные системы и банки (например, «Сбербанк», «Тинькофф», «ЮKassa») — для обработки платежей в рамках исполнения договора.
- Сервисные платформы-партнеры (в частности, https://avtoapp.ru/) (ООО «АВТОАПП») — для технического сбора данных и их передачи в CRM-систему Оператора.
- Государственные органы (налоговые, правоохранительные, судебные) — по их мотивированному запросу в порядке, установленном законодательством РФ.

7.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор обязан:

Обеспечивать защиту ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

Предоставлять Субъекту данных или его представителю информацию об обработке его ПДн по соответствующему запросу.

В случае выявления неправомерной обработки ПДн – незамедлительно прекратить такую обработку.

В случае отзыва Субъектом данных согласия на обработку ПДн – прекратить их обработку и уничтожить в установленном порядке, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

Вести журнал учета обращений Субъектов данных.

Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его ПДн, включая подтверждение факта обработки, цели, правовые основания, применяемые способы обработки, наименование и место нахождения Оператора.

Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Отозвать свое согласие на обработку ПДн.

Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его ПДн.

Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

10.1. Субъект данных вправе направлять Оператору запросы, в том числе запросы на получение информации об обработке его ПДн или отзыв согласия на обработку ПДн.

10.2. Запрос должен содержать:

- ФИО Субъекта данных.
- Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе.

- Сведения, подтверждающие участие Субъекта данных в отношениях с Оператором (номер заказа, дата, e-mail).
- Подпись Субъекта данных.
- Адрес для направления ответа (электронный или почтовый).

10.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

10.4. Вся корреспонденция, связанная с обработкой ПДн, направляется по адресу Оператора: 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Орбели, дом № 35 А, или на электронный адрес: info@vezemkolesa.ru с пометкой «Персональные данные».

11. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Обработка ПДн осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

11.2. ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством (например, налоговое законодательство требует хранения документов в течение 5 лет).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом данных и Оператором, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению право Российской Федерации.

12.2. Все споры, возникающие из настоящей Политики, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

12.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.